



Guide utilisateur

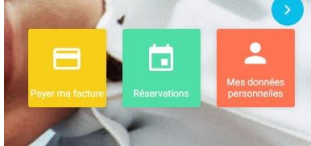
Réservations et annulations d'une ou des activités

Sommaire

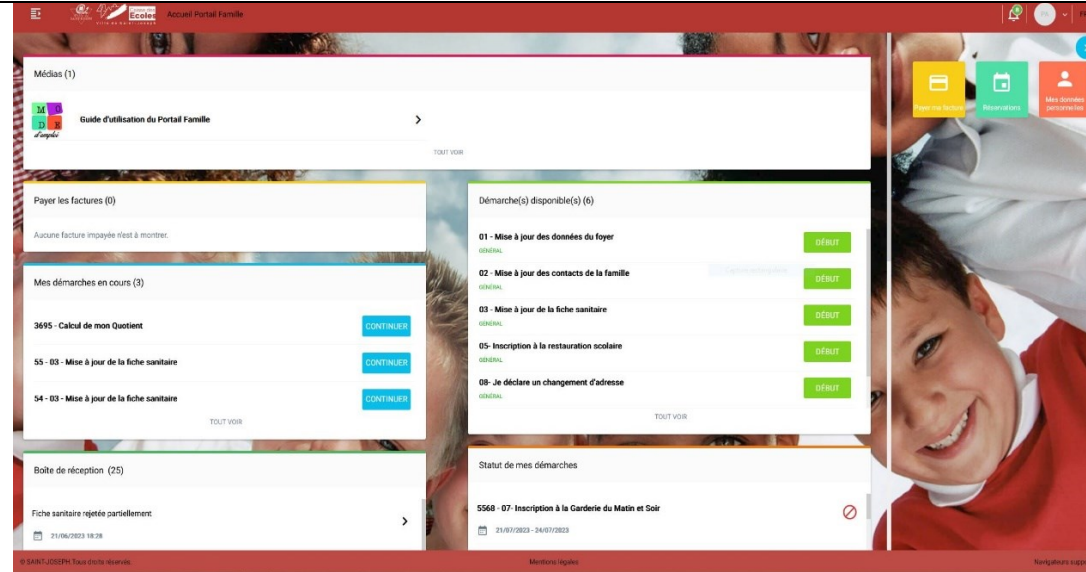
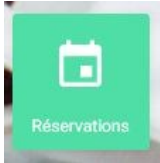
1. [Zoom sur la réservation d'une activité](#)
2. [Zoom sur l'annulation des réservations](#)



1. Zoom réservation d'une activité

1. A droite du tableau de bord,










2. Cliquer sur l'icône réservation








Portail Famille de la Ville de Hem

Réervations

1 Réelle ☐ Type ☐
2 
3 
4 < 06 - 12/09/2021 >

	lundi 06	mardi 07	mercredi 08	jeudi 09	vendredi 10
	 Timéo	 Timéo	 Timéo	 Timéo	 Timéo
07:00					
08:00			5 Mercredi - Chenapans 3/5 Ans - Garderie Matin		
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					
13:00			02 - Mercredi - Chenapans 3/5 Ans - Journée		
14:00					
15:00					
16:00					
17:00					
18:00			02 - Mercredi - Chenapans 3/5 Ans - Garderie Soir		

6 > ENREGISTRER

 ACCUEIL
 AIDE
 RÉINITIALISER

© Ville de Hem. Tous droits réservés.
Mentions légales

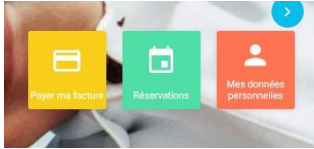
1. Passer en semaine réelle ou en semaine type
2. Filtrer les activités à afficher sur le calendrier (par défaut, le calendrier s'ouvre sur toutes les activités extrascolaires pour lesquelles vous avez effectué une inscription)
3. Filtrer les enfants à afficher sur le calendrier
4. Choisir la période à afficher (par défaut, l'agenda s'ouvre sur la semaine en cours)
5. Sélectionner les créneaux d'activités à réserver
6. Cliquer sur « Enregistrer ». A partir du moment où vous avez cliqué sur « Enregistrer », les créneaux sélectionnés sont pré réservés.
7. **Attention**, une fois réservés et payés, les créneaux d'activités ne sont plus annulables sur le portail.

Version V1

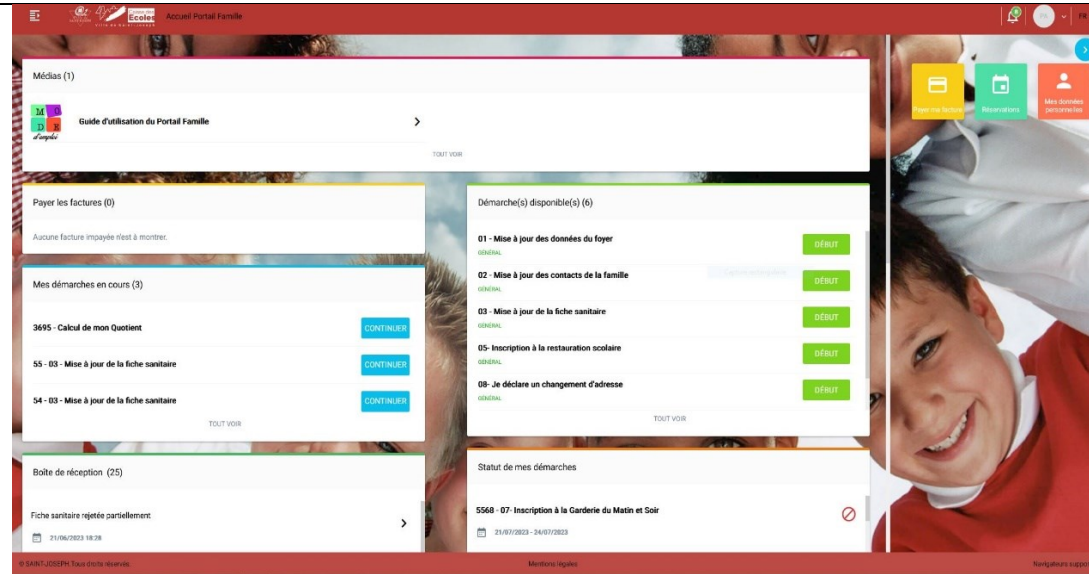
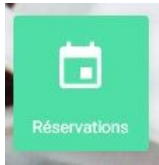
:

2. Zoom sur l'annulation d'une réservation

3. A droite du tableau de bord,



4. Cliquer sur l'icône réservation



5. Vous avez :

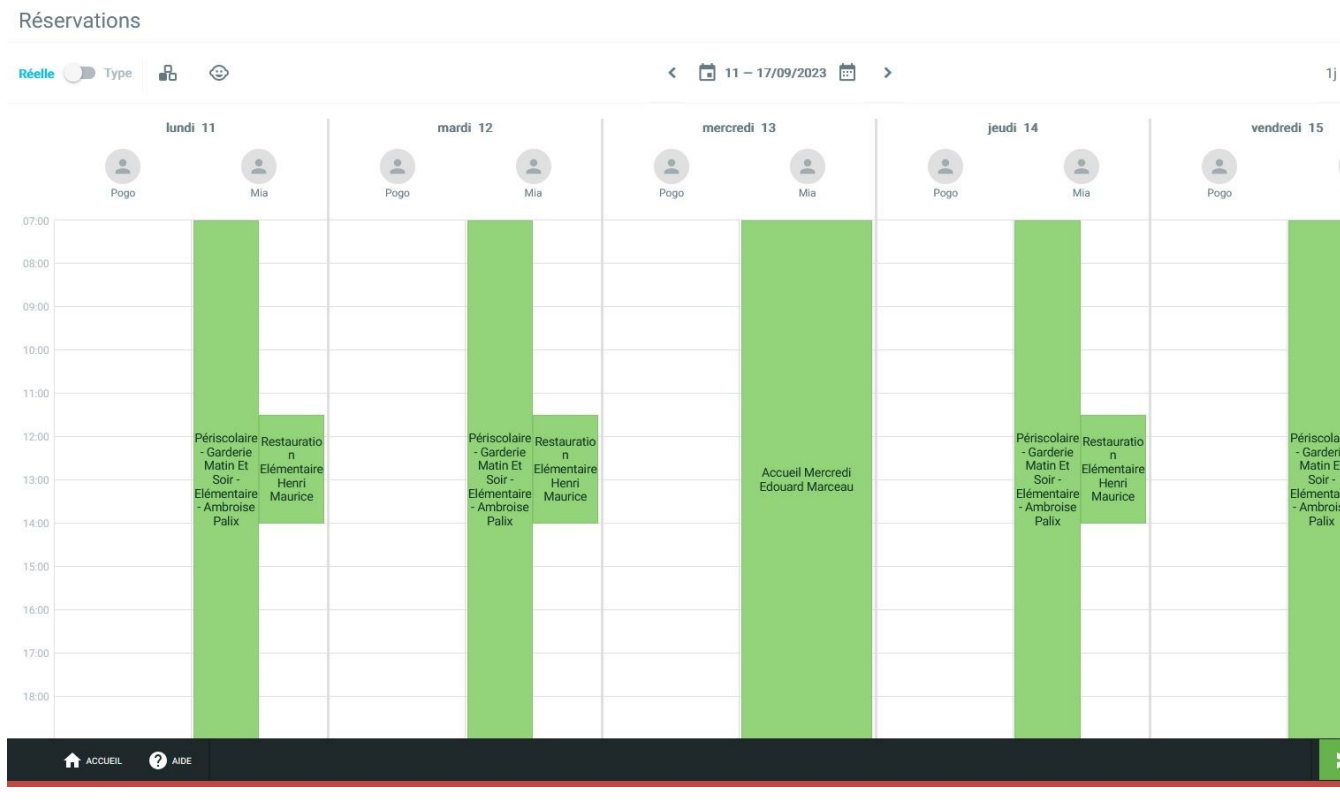


: Pour semaine r  lle par défaut

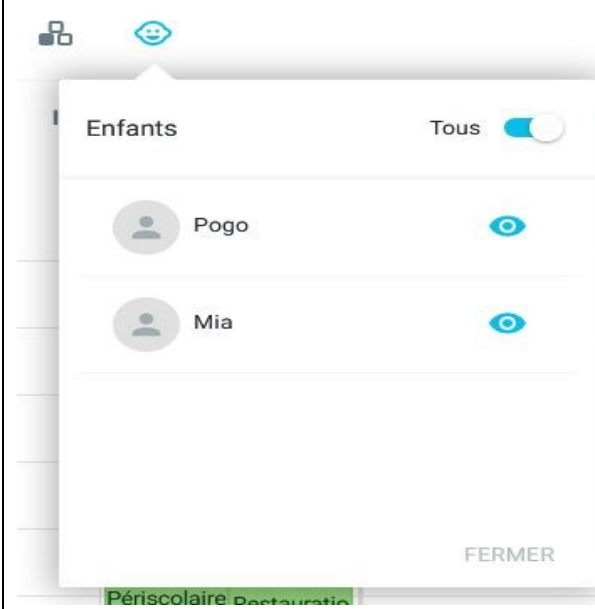
Par défaut, un calendrier s  ouvre sur toutes les activités auxquelles vos enfants sont inscrits.

Les réservations ont un fond vert avec une inscription en noir

Vous pouvez, sur cette même page, annuler pour toutes vos activités pour tous vos enfants.



6.  : Faire le choix d'un ou des enfants



7. On peut selectionner une ou plusieurs activités en même temps

8. Cliquez sur l'activité à annuler suivant les délais d'annulation mis en vigueur :

- Garderie matin et soir : 1 mois
- Accueil du mercredi : 7 jours
- Restauration scolaire (maternelle, élémentaire) : 7 jours

L'activité désélectionnée passe de la couleur verte à la couleur orange



Pour annuler la ou les sélections



RÉINITIALISER

mardi 26



Mia

Périscolaire
- Garderie
Matin Et
Soir -
Elémentaire
- Ambroise
Palix

Restauratio
n
Elémentaire
Henri
Maurice

9. Cliquer sur le bouton soumettre



Un récapitulatif s'affiche et vous validez avec le bouton ok



Détails des réservations

Récapitulatif des jours réservés et annulés

Les montants indiqués tiennent compte des majorations éventuelles.



Statut	Activité	Date	Prix
▼ ANNULÉ			
	Restauration Élémentaire He... AGORA Mia	26/09/2023	3,00
	Restauration Élémentaire He... AGORA Mia	28/09/2023	3,00



10. Les réservations des activités annulées sont inscrites en vert

